# Willkommen







# Lukrative Sparanlagen sichern!

Jetzt

1,50 % p.a. feste Zinsen.

Lassen Sie sich beraten.

05 31 . 59 03-535



# Inhalt

Gewinnspiel	. 4
Veranstaltungstipps	. 5
Fortschritt auf unseren Baustellen	6
Sommerfeste	. 8
Mit der ›Wiederaufbau‹ ins Kino	9
Die Wohnungsmanager Team-Braunschweig	10
Einbruchschutz	12
Willkommen David Strack	13
Soziale Wirtschaftsberatung	14
Cyberkriminalität	15
Führung Stadtarchiv	15
Flohmarkt vor der Tür	16
Braunschweiger Genossenschaften tun Gutes	16
Goldenes Herz	
Unsere Tochter stellt sich vor	
Haushaltsmythos oder alt bewährt?	
Wechsel im Vorstand des Vereins Stadtteilentwicklung Weststadt e.V.	19
Gesetzliche Änderungen	20
Spareinrichtung	21
Beschwerdemanagement Statistik 2017	
Umstellung von L-Gas auf H-Gas	
Vereinbarung mit unseren Handwerkern	
KidsClub	
TeensClub	
Frühjahresputz leichtgemacht	
Mieterbonus	
Jubiläen	
Rätselspaß	
Öffnungszeiten und Kontakte	30

# Liebe Leserin, lieber Leser,

in den Medien wird das Thema bezahlbarer Wohnraum schon seit Monaten intensiv behandelt. Man ist man sich darüber einig, dass Neubauvorhaben, bei Engpässen am Wohnungsmarkt, schnell umgesetzt werden müssen. Als Wohnungsunternehmen, das sich der sozialen Verantwortung verschrieben hat, stehen wir aber in einer äußerst schwierigen Lage. Auf der einen



wiederaurba

Seite herrscht ein großer Druck, schnell bezahlbare Wohnungen zu schaffen. Demgegenüber stehen Baukostensteigerungen, die sich vor allem durch ausufernde Überregulierungen und den steigenden Energiekosten ergeben.

Unsere Genossenschaft hat im letzten Jahr mit dem Neubau in unseren Kernstandorten Wolfenbüttel und in Braunschweig begonnen. Die 80 Wohnungen in Wolfenbüttel sind bis Januar 2019 fertig; die 126 Wohnungen in Braunschweig sind bis März 2019 fertig gestellt. Auch die Freiflächen (Grünanlagen, Nebenwege, Spielplätze) werden uns bis zum jeweiligen Termin fertig übergeben. Witterungsbedingt wird es natürlich so sein, dass in Wolfenbüttel erst zum Frühjahr der Rasen ausgesät wird.

Mit unseren Neubauten schaffen wir, bei einer Investitionssumme von rund 40 Millionen Euro, qualitativ hochwertigen Wohnraum für die nächsten Jahrzehnte. In Braunschweig ergänzen wir damit auch unser Portfolio an besonders günstigem Wohnraum für die Zukunft. Trotz der vielen Auflagen und den von uns eingeforderten Qualitäten an die Bausubstanz haben wir es geschafft, mit den vorgegebenen finanziellen Mitteln sehr attraktive, mit guter Ausstattung und großzügigen Grundrissen versehene Wohnungen zu erstellen.

Die ›Wiederaufbau‹ ist nur so gut, wie die Qualität ihres Bestandes: Im vergangenen Jahr investierten wir 12,3 Millionen Euro in Instandhaltungsmaßnahmen, wie neue Balkongeländer, neue Fenster oder führten Strangsanierungen durch. Das entspricht einer Investition von gut 21 Euro in jeden Quadratmeter ›Wiederaufbau‹-Wohnfläche, die somit allen Mietern und Mitgliedern unserer Genossenschaft zugute kommen.

Auch in diesem Jahr wollen wir wieder das genossenschaftliche Miteinander in den Vordergrund stellen und laden Sie herzlich zum Mitmachen ein. Auf den Folgeseiten finden Sie hoffentlich viele interessante Möglichkeiten, sich aktiv einzubringen.

Ich wünsche Ihnen viel Spaß beim Lesen Ihrer neuen "Willkommen".

Ihr

Torsten Böttcher









# Strahlender **Durchblick**

# Unser Gewinnspiel: Fensterreinigung

Wenn die Frühlingssonne in die Wohnung strahlt und die Zimmer mit ihrem Licht durchflutet, hebt das die Laune. Umso störender ist es jetzt, wenn die Fensterscheiben verschmiert und voller Staub sind. Da hilft nur eines: Der alte Dreck muss schnellstens weg, um wieder einen klaren Durchblick zu bekommen.

Aber: Gönnen Sie sich eine Auszeit - wir schenken Ihnen eine Fensterreinigung. Senden Sie eine E-Mail an gewinnspiel@wiederaufbau.de oder eine Karte per Post an die ›Wiederaufbau‹ eG, Güldenstraße 25, 38100 Braunschweig unter Angabe des Stichwortes: "Fensterputz".

Einsendeschluss ist der 15. April 2018.

# Gewinner

# Mit Reisevorfreude

Holger und Vika Kienscherf freuen sich über das Kofferset, was sie beim Gewinnspiel "Willkommen in der Welt" (Ausgabe Q2-Q3|2018) gewonnen haben. "Wir reisen bald nach Barcelona – da kommen die neuen Koffer gerade richtig", so die glücklichen Gewinner bei der Übergabe. Wir wünschen viele, gute und spannende Reisen!



# Veranstaltungstipps

Datum	Uhrzeit	Veranstaltung
0510.03.2018		15. Goslarer Filmtage
10.07.0010	10:00 Uhr	Stadtputztag Braunschweig
10.03.2018		"Stadtputztag" rund um das NBZ, Elbestraße 45, BS-Weststadt
16.03.2018	14:00 - 18:00 Uhr	Ostermarkt im Wohnen mit Zukunft, Ziegelwiese 1, BS-Volkmarode
17.03.2018	14:00 - 18:00 Uhr	Ostermarkt im Wohnen mit Zukunft, Ilmenaustr. 2, BS-Weststadt
2325.03.2018		Streetfood-Festival Salzgitter-Lebenstedt mit verkaufsoffenem Sonntag, Innenstadt
31.03.2018	10:00 - 17:00 Uhr	Wolfenbütteler Osterfest
05.04.2018	17:00 Uhr	Vortrag Cyberkriminalität (Anmeldung erforderlich; s. S. 15)
05.04.2018	19:00 Uhr	Seesener Stadt-Kino
07.04.2018	10:00 - 12:00 Uhr	Frühlingsbrunch Wolfenbüttel, Ravensberger Str. (Anmeldung erforderlich)
08.04.2018	11:00 - 18:00 Uhr	Frühlingserwachen Wolfenbüttel mit verkaufsoffenem Sonntag
17.04.2018	16:00 Uhr	Führung durch das Stadtarchiv Braunschweig (Anmeldung erforderlich; s. S. 15)
22.04.2018	13:00 - 18:00 Uhr	Seesener Stadtfest mit verkaufsoffenem Sonntag
29.04.2018		Goslar, verkaufsoffener Sonntag
30.04.2018	ganztägig	Walpurgisnacht Goslar, Marktplatz
03.05.2018	19:00 Uhr	Seesener Stadt-Kino
05.05.2018	10:00 Uhr	modeautofrühling mit verkaufsoffenem Sonntag in Braunschweig
06.05.2018		29. Goslarer Altstadtlauf
06.05.2018	11:00 – 18:00 Uhr	Mobile Welten Wolfenbüttel mit verkaufsoffenem Sonntag
13.05.2018	16:30 Uhr	Kinotag am Muttertag (Anmeldung erforderlich; s. S. 9)
2526.05.2018		Goslarer Bierfest
26.05.2018	09:00 - 16:00 Uhr	Flohmarkt Osnabrückstraße zugunsten der Ortsbücherei in Querum (s. S. 16)
0103.06.2018		Streetfood-Festival Wolfenbüttel
02.06.2018	10:00 Uhr	Braunschweig International
17.06.2018		Drachenbootcup – Spaß-Ruderwettbewerb, Salzgittersee Lebenstedt
2224.06.2018		Altstadtfest Salzgitter-Bad
30.06.2018	18:00 Uhr	Seesener Nacht



Bestellungen nur über Paulis Tickethotline: 0531-34 63 72 / **tickets@paulis.de** 

15% Ermäßigung für Wiederaufbau-Mitglieder







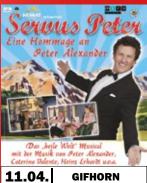




02.05. BRAUNSCHWEIG



03.05. BRAUNSCHWEIG









Veranstaltungsinformationen auf www.paulis.de





# Caspari-Viertel (oben und links)

Viel Licht, Grün und ein Spielplatz für die Kleinen: Zwischen den Riegelhäusern und dem Hofhaus werden Plätze mit hoher Aufenthaltsqualität geschaffen. Grün ist es von Anfang an: Wir konnten den Baumbestand mit mehreren alten Bäumen erhalten.

So wird es einmal aussehen: Diese Visualisierung zeigt das Hofgebäude aus nordwestlicher Sicht von der Kreuzung Lichtwerkallee/Bleibtreuweg.



# Quartier Ottmerstraße (links und unten)

Die Parkmöglichkeiten im neuen Quartier. Insgesamt werden 93 Einstellplätze gebaut. Aber auch an Radfahrer wurde natürlich gedacht: Stellplätze für Fahrräder finden sich ausreichend in unmittelbarer Nähe zu den einzelnen Hauseingängen.

Der Blick von der Jägermeisterstraße auf Haus 1 im neuen Quartier Ottmerstraße. Eine Spielplatzfläche und viel Grün, laden zum Verweilen ein.





# Fortschritt auf unseren Baustellen im Quartier Ottmerstraße und im Caspari-Viertel

# Nagelneue Fenster in Wolfenbüttel und eine Tiefgarage in Braunschweig

BRAUNSCHWEIG/WOLFENBÜTTEL Die Wiederaufbaus schafft seit vergangenem Jahr neuen und modernen Wohnraum in zwei Kernstandorten. In dieser Größenordnung baut die Genossenschaft wie seit über 15 Jahren nicht mehr. Wir ziehen eine Zwischenbilanz: Welche Arbeiten sind abgeschlossen? Was sind die nächsten Schritte?

# **Quartier Ottmerstraße**

Man kann den Gebäuden beim Wachsen zusehen: Während ein Haus noch in der Rohbauphase ist und das oberste Geschoss und die Decke fehlen, werden in einem anderen Haus bereits die Fenster eingesetzt und die ersten Installationen für die technische Gebäudeausstattung vorgenommen. Es wird hier "Zug um Zug" gearbeitet. Was einmal 1-Zimmerwohnung und was 4-Zimmerwohnung werden soll, ist bereits zu erkennen. Noch vor den Sommerferien wird eine Musterwohnung für Interessenten fertiggestellt sein. Dort ist es möglich, einen unmittelbaren Eindruck von der Qualität der Wohnungen und dem Wohnquartier zu bekommen. In der nächsten Ausgabe der Willkommen informieren wir Sie über die Möglichkeiten, sich zu einem Besuch in der Musterwohnung anzumelden.

# **Caspari-Viertel**

Kräne schwenken auch hier über der Großbaustelle in der Nordstadt für das Caspari-Viertel. Hier sollen in gut einem Jahr unsere Mieter einziehen. Wer mit offenen Augen durch den Mittelweg in Braunschweig fährt, wird feststellen, wie viele Bauvorhaben gerade in der Nordstadt realisiert werden. In absehbarer Zeit, wenn der neue Stadtteil komplett fertig gestellt sein wird, wird dieser als Wohnstandort, in unmittelbarer Nähe zur Braunschweiger Innenstadt, gefragter denn je sein. Beeindruckend war vor allem die tiefe Baugrube, wo jetzt das Hofhaus steht: Zwei Geschosse geht es mit dem Auto zukünftig hinunter zum Parkplatz in die Tiefgarage. Derzeit werden die Arbeiten an den Untergeschossen fertiggestellt und dann geht es schnell nach oben: die Wände und Zwischendecken werden gesetzt. Auch die Baugruben der Riegelhäuser sind ausgehoben und die Fundamentarbeiten so gut wie abgeschlossen. Stehen erst einmal die Wände, geht es schnell voran mit dem Innenausbau. (vk)





### Quartier Ottmerstraße (oben)

Hier wachsen Haus 4 und 2 noch. Mittlerweile sind die Dächer gesetzt und die Fenster eingebaut. Was derzeit noch Sandweg ist, wird einmal gepflasterter Fußweg und Stellplatzfläche für PKW.

### Caspari-Viertel (unten)

Da die Möglichkeiten von Stellplätzen in den Außenflächen stark begrenzt sind, parken Autos in einer doppelgeschossigen Tiefgarage. Übrigens: Die Zeitkapsel, die in den symbolischen Grundstein im September 2017 gesetzt wurde, liegt nun in der Rampeneinfahrt der Tiefgarage.

# Sommerfeste 2018

### **Sommerfest Goslar**

Samstag, 02.06.2018 14:00 – 18:00 Uhr

## **Sommerbrunch Seesen**

Samstag, 09.06.2018 10:00 – 12:00 Uhr

# **Sommerfest AGeWe**

Samstag, 16.06.2018 15:00 – 20:00 Uhr

### **Sommerfest Querum**

Samstag, 04.08.2018 14:00 – 18:00 Uhr

## **Sommerfest Salzgitter**

Samstag, 25.08.2018 14:00 – 18:00 Uhr

### **Sommerbrunch Bad Harzburg**

Samstag, 01.09.2018 10:00 – 12:00 Uhr

### **Sommerfest Calbe**

Samstag, 08.09.2018 14:00 – 18:00 Uhr

### **Grillfest Wolfenbüttel**

Donnerstag, 13.09.2018 16:00 – 18:00 Uhr

### **Sommerfest Weststadt**

Samstag, 22.09.2018 14:00 – 18:00 Uhr

## **Grillfest Salzgitter-Bad**

Freitag, 28.09.2018 15:00 – 17:00 Uhr



# Sommer, Sonne, **Sommerfeste**...

BRAUNSCHWEIG/CALBE/SALZGITTER/GOSLAR/BAD/HARZBURG/SEESEN/WOLFENBÜTTEL

Von Jahr zu Jahr veranstalten wir in unseren Beständen Sommerfeste, mittlerweile auch Grillfeste und Brunche. Hierbei versuchen wir für jeden Standort das passende Fest zu organisieren und durchzuführen.

Nutzen Sie das Fest an Ihrem Standort, um mit uns und Ihren Nachbarn in einen engeren Dialog zu kommen, und genießen Sie dabei die ausgelassene Stimmung.

Haben Sie Ideen oder Programmvorschläge für das Sommerfest in Ihrem Quartier? Möchten Sie sich eventuell selbst mit einer Darbietung an einem Sommerfest beteiligen? Dann setzen Sie sich bitte mit Marina Blätz unter Tel. 0531. 59 03-222 oder per E-Mail m.blaetz@wiederaufbau.de in Verbindung.

Wir freuen uns auf schöne, gemeinsame Stunden und nette Gespräche mit Ihnen. (mb)



# Mit der >Wiederaufbau<ins Kino gehen!

# Eine Sondervorstellung zum Muttertag!

Mütter fragen nicht: "Wann hab ich Feierabend?" Eine Mutter ist immer im Dienst. Wir sagen: Mütter verdienen besondere Anerkennung für ihr Tun in der Familie! Deshalb laden wir Mütter am Muttertag ins Kino ein – eine kleine Auszeit vom Alltag!

Kommen Sie mit einer Begleitperson und stoßen Sie gemeinsam mit allen jungen und älteren Müttern und mit uns an auf Ihren Muttertag!!

# Unser Film für Sie: "Brot und Tulpen":

Rosalba, Hausfrau und zweifache Mutter aus Pescara verpasst auf der Rückreise von Paestum an einer Autobahnraststätte ihren Bus. Ihrem Mann Mimmo fällt es einige Kilometer später auf, dass sie nicht im Bus ist. Er lässt sie in der Raststätte ausrufen, doch Rosalba hatte sich mittlerweile fürs Trampen entschieden. Eigentlich wollte sie sich auf diese Weise auf den Weg nach Hause machen, aber es kommt anders.... Sie landet in Venedig, da wollte sie schon immer einmal hin fahren. Dann verpasst sie den Zug und ihr Portemonnaie ist fast leer, sind das Boten des Schicksals? Ihr Mann toleriert ihre überraschende Abwesenheit nicht und engagiert schließlich einen Privatdetektiv ... . (as)

# Kinotag für Sie

Am Muttertag, 13.Mai 2018 um 16:30 Uhr im Universum Filmtheater, Neue Straße 8, Braunschweig

Da die Plätze begrenzt sind, bitten wir um eine vorherige **Anmeldung** bis zum 04.05.2018 telefonisch unter 0531. 59 03-520 oder per Email unter kinotag@wiederaufbau.de

Der Eintritt für Sie ist frei. Um eine Spende wird gebeten, mit der Sie das Mütterzentrum in Braunschweig unterstützen.





Rechte Reihe aufwärts: Franziska Schmidt, Tim Feder, Ricarda Ryll, Jens Fischer und Edgar Schulz. Linke Reihe aufwärts: Vanessa Karatzis, Christine Schady, Nico Johann und Eugen Gutak.

# Teil 2 - Hallo wir sind ...

# Ricarda Ryll

- Der ständige Wechsel zwischen der Büroarbeit und den spannenden Außenterminen mit Mietern, Interessenten oder Firmen macht das Berufsfeld der Immobilienkauffrau sehr facettenreich.
- Meine Bestände Schritt für Schritt aufzuwerten und unseren Mietern auf lange Sicht attraktiven Wohnraum zu bieten. Ein bedeutender Aspekt, bei meiner täglichen Arbeit, ist das tolle Team in dem ich arbeiten darf.
- 3. Sport, Familie und Reisen.
- Der von mir betreute Wohnungsbestand befindet sich in Broitzem, Stöckheim, Timmerlah und Lamme. Zudem unterstütze ich die Azubis bei ihrer Arbeit im Stadtteil Lehndorf.

# Jens Fischer

- Da ich gerne mit Menschen arbeite und das Wohnen ein Grundbedürfnis ist, war für mich die Entscheidung sehr schnell klar Immobilienkaufmann zu werden.
- Die Arbeit als Immobilienkaufmann ist sehr vielseitig und man lernt die unterschiedlichsten Menschen kennen, die man über die Jahre als Wohnungsmanager begleitet.
- Ich unternehme Städtereisen, koche gern und bin auch auf Festivals zu finden.
- In der Braunschweiger Weststadt und dort die Bereiche Emsviertel und Rheinviertel.

# Tim Feder

- Überzeugt haben mich hauptsächlich die abwechslungsreichen Aufgabenfelder und der tägliche Kontakt zu Menschen.
- Mich treibt an, unterschiedliche Gebiete zu bewirtschaften und weiter zu entwickeln. Des Weiteren ist es mir wichtig, meine Mieter in allen Wohnangelegenheiten bestmöglich zufrieden zu stellen.
- 3. Fußball, Familie und Freunde.
- Ich betreue unseren Wohnungsbestand am Heidberg und einen Teil der Weststadt.

BRAUNSCHWEIG Wir-Wohnungsmanager der Abteilung Team Braunschweig – möchten uns gerne bei den Lesern der Willkommen vorstellen. Damit Sie uns ein bisschen näher kennenlernen, haben wir ein Kurzportrait mit ein paar Fragen beantwortet. In der letzten Ausgabe konnten Sie die ersten vier Wohnungsmanager kennenlernen. In dieser Ausgabe kommen nun die weiteren fünf Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Abteilung Wohnungsmanagement Braunschweig.

- 1. Wieso habe ich mich für den Beruf der Immobilienkauffrau/-kaufmann entschieden?
- 2. Was treibt mich an?
- 3. Neben Immobilien interessiere ich mich für?
- 4. Ich betreue die Gebiete...

# Franziska Schmidt

- Ich habe den Beruf der Immobilienkauffrau gewählt, weil er sehr spannend und vielseitig ist. Man arbeitet dafür, dass andere Menschen ein Dach über dem Kopf haben. Man bekommt jeden Tag neue Kenntnisse, arbeitet mit verschiedenen Menschen aus aller Welt zusammen. Täglich gibt es Neues zu erleben und man lernt, mit seinen Aufgaben zu wachsen. Der Beruf der Immobilienkauffrau ist für mich einzigartig.
- Mich spornt es an, den Interessenten/ den Mieter rundum die Wohnung zufrieden zu stellen und in den Häusern für Harmonie zu sorgen.
- Ich interessiere mich sehr für den Reitsport, habe unter anderem ein eigenes Pferd. Ich koche sehr gerne und unternehme vieles mit Freunden und der Familie.
- 4 Ich habe bisher die Gebiete in Rautheim, das östliche und das westliche Ringgebiet betreut. Ab März wechsele ich in die Abteilung "Team Umland".

# Eugen Gutak

- Der besondere Reiz am Beruf des Immobilienkaufmanns lag für mich darin, dass dieser anspruchsvoll und besonders vielfältig aufgestellt ist. Im Wohnungsmanagement selbst, mag ich besonders die Abwechslung zwischen Büroarbeit und Außendienst.
- Es macht Spass, gemeinsam mit einem motivierten Team, den Menschen bei ihrer Suche nach einem neuen Zuhause zu helfen.
- Familie und Freunde sind mir sehr wichtig; am liebsten in Kombination mit sportlichen Aktivitäten im Freien.
- Ich kümmere mich um den Bestand in der Braunschweiger City sowie den Stadtteilen Querum, Rühme und Kralenriede.

# Willkommen!

# **Liane Drews ...**

ist seit dem 1. Januar 2018 die neue Abteilungsleiterin "Wohnungsmanagement Braunschweig". Sie kümmert sich mit ihrem Team um die Bestände innerhalb der Braunschweiger Stadtgrenze. Die gelernte Immobilienkauffrau und Bachelor-Absolventin in der Fachrichtung Betriebswirtschaftslehre hat bereits Berufserfahrung in verschiedenen Unternehmen der Immobilienwirtschaft gesammelt. Neu ist sie aber im Hause der Wiederaufbauk nicht: Sie war zuletzt Assistentin des Vorstands und leitete intern die erfolgte ERP-Umstellung im vergangenen Jahr.





## Saskia Bahr ...

ist seit dem 16. November 2017 Wohnungsmanagerin in der Abteilung "Wohnungsmanagement Umland". Die gelernte Immobilienkauffrau war bereits bei der TAG Immobilien AG tätig und hat nach der Ausbildung im Forderungsmanagement sowie in der Kundenbetreuung gearbeitet. Sie betreut Gebiete in Goslar.

# Glückwunsch!

# Alex Knoll ...

zur erfolgreich bestandenen Abschlussprüfung. Herr Knoll unterstützt seitdem das Betriebskostenmanagement.





# Einbruchschutz – auch bei der Wiederaufbauk ein großes Thema

BRAUNSCHWEIG Die Entwicklung der Fallzahlen der Wohnungseinbrüche in Braunschweig ist zwar nach der letzten Statistik der Polizeidirektion Braunschweig leicht rückläufig und die Aufklärungsquote gestiegen, aber trotzdem bleiben die Wohnungseinbrüche eine Herausforderung. Was können wir hier als Wohnungsunternehmen zum Schutz unserer Mieter beitragen, ohne die Mieten dadurch zu stark zu belasten? Was ist sinnvoll? Was nur Verkaufsargument vieler Anbieter?

Wir haben uns im Rahmen unserer Neubauprogramme intensiv mit dem Thema auseinandergesetzt und sind bei der Umsetzung der Neubauten weitgehend den Empfehlungen der Polizei gefolgt. So erhalten z.B. alle Fenster im EG und 1. OG sowie die Wohnungseingangstüren einen erhöhten Einbruchschutz. Auch die Beleuchtung und die Vermeidung von dunklen, nicht einsehbaren Ecken standen dabei im Mittelpunkt. Aus diesen Erkenntnissen und aus den Erkenntnissen des Forschungsprojektes "transit"\* hat die Wiederaufbau nun auch ein Standardprogramm für unsere Bestandssanierung entwickelt.

Zukünftig werden bei allen Großprojekten, d.h. unseren jährlich durchgeführten Haussanierungen, folgende Punkte mit berücksichtigt:

- 1.) Wenn die Fenster aus technischen Gründen ausgetauscht werden müssen, so werden die neuen Fenster im EG und im 1. OG in der Einbruchschutzklasse RC 2 ausgeführt. Diese Art der Fenster weist eine Pilskopfzapfenverriegelung und abschließbare Oliven\*\* auf. So wird die Zeit erhöht, die ein möglicher Einbrecher benötigt, um das Fenster zu öffnen. Es lässt sich nicht mehr in Sekunden aufhebeln. Alleine dies reicht meist aus, um den Einbrecher abzuschrecken. Denn für ihn heißt die Devise: Schnell rein und schnell wieder raus. Bloß kein unnötiges Risiko eingehen.
- 2.) Sollte nur ein Teil der Fenster aus technischen Gründen ausgetauscht werden müssen, so werden trotzdem alle Fenster erneuert, um einen Rundumschutz zu gewährleisten.
- 3.) Die Wohnungseingangstüren erhalten dann im gesamten Haus ein Doppelriegelschloss, um auch hier den Zugang zu erschweren.

- Sollte das Haus noch nicht über eine Gegensprechanlage verfügen, so wird diese im Rahmen der Sanierung nachgerüstet.
- 4.) Beurteilung der Umgebungssituation (z.B. Beleuchtung).

Einbrüche können wir damit nicht ganz verhindern, aber mit diesen Maßnahmen wird unser Bestand von Jahr zu Jahr sicherer. Wir wünschen Ihnen und uns ein möglichst einbruchfreies 2018. (sp)

### \*Forschungsprojekt "transit":

Sicherheit im Wohnumfeld und in der Nachbarschaft. Die Braunschweiger Weststadt war ausgewähltes Stadtgebiet für die Untersuchung. Ziel war es, Wohnviertel so zu gestalten, dass sie möglichst keinen Raum für Straftäter bieten und dass sich das Sicherheitsgefühl der Bewohner stärkt. "transit" ist ein Projekt der Polizei, der Wohnungsunternehmen und der Kommune. Lesen dazu auch gern noch einmal: Willkommen Winter | 2016, S. 8.

\*\* Eine Olive bzw. Fensterolive ist ein integriertes Bedienelement im Fenstergriff zum Öffnen, Kippen und Schließen von Fenstern.



unsere Servicequalität auf einem hohen Niveau zu halten, so dass sich unsere Mieter sehr lange bei uns wohlfühlen.

# Willkommen: Wurden Sie von Ihren Mitarbeitern gut aufgenommen?

D. Strack: Sehr gut. Ich wurde sehr freundlich aufgenommen. Alle Mitarbeiter sind sehr hilfsbereit. Auch die Zusammenarbeit mit dem Führungsteam empfinde ich als sehr vertrauensvoll.

# Willkommen: Die ›Wiederaufbau‹ ist für Sie...

D. Strack: ...ein modernes Unternehmen mit engagierten Mitarbeitern. Das spiegelt sich auch in ihrem Leitbild wider, mit dem ich mich voll und ganz identifizieren kann. Unsere Mitglieder mit Wohnerfahren habe, dass die Wiederaufbaudeine verantwortungsvolle Position in diesem Bereich zu besetzen hat, war mein Interesse geweckt.

### Willkommen: Haben Sie Hobbys?

D. Strack: Ja, ich koche sehr gern. Ich reise auch sehr gern; meine Lieblingsziele sind Mallorca und Italien. Und wenn mich meine 3 Kinder mal lassen, lese ich auch gerne Bücher.



Auf der Baustelle mit Abteilungsleiterin Katrin Oswald.

# Willkommen David Strack!

# Kurzinterview mit dem neuen Leiter des Bestandsmanagements

Willkommen: Herr Strack, Sie haben Ihr neues Aufgabengebiet als Leiter des Bestandsmanagements zum 1. Januar 2018 übernommen. Welche Herausforderungen das Thema "Wohnen" betreffend sehen Sie auf sich zukommen? Wagen Sie ein Szenario!

D. Strack: Ich glaube, dass wir als Genossenschaft mit unseren Wohnungsangeboten für verschiedene unterschiedliche Einkommensschichten und Altersgruppen auch in der Zukunft interessant sein müssen. Hinsichtlich der Nachfrage sind wir daher gefordert, unsere Angebote an die Bedürfnisse der Gesellschaft anzupassen, dazu gehören neben dem reinen Wohnen auch begleitende Dienstleistungsangebote und die Unterstützung von Nachbarschaftsaktivitäten im Wohnquartier. Eine zentrale Aufgabe wird es auch sein,

raum zu versorgen, dabei einen guten Service zu bieten und Nachbarschaften zu fördern, ist eine tolle Aufgabe. Und ich habe ein tolles Team, das der Aufgabe mit Leidenschaft nachgeht.

# Willkommen: Welcher Weg führte Sie zur ›Wiederaufbau‹?

D. Strack: Ich war die letzten 6 Jahre bei einem kommunalen Unternehmen in Wolfsburg für die Unternehmensentwicklung verantwortlich. Dies war eine spannende Zeit. Ich habe aber gemerkt, dass mein Herz für die Bestandsbewirtschaftung schlägt. Ich war früher selbst viele Jahre als Wohnungsmanager und später dann als Führungskraft in der Wohnungsbewirtschaftung tätig. Ich finde andere Menschen mit Wohnraum zu versorgen ist eine sinnstiftende Aufgabe. Als ich davon



Seit dem 1. Februar 2018 hat sich auch die Unternehmensführung erweitert:

Heinz-Joachim Westphal ergänzt zukünftig das Leitungsteam der »Wiederaufbau« rund um Joachim Blätz und Torsten Böttcher. Den neuen Generalbevollmächtigten lernen Sie in der nächsten Ausgabe der Willkommen ausführlicher kennen.



# "Soziale Wirtschaftsberatung" im Sozialen Management der »Wiederaufbau«

# Projektstudentin Alica Sonntag unterstützt unsere Schuldnerberatung für Mieter

BRAUNSCHWEIG Bereits seit mehr als 10 Jahren bieten wir für unsere Mieter mit Zahlungsschwierigkeiten die Schuldnerberatung an. Als Genossenschaft sehen wir es als unsere besondere Aufgabe, unsere Mieter und Mitglieder auch in schwierigen Situationen zu unterstützen. Gleichzeitig ist es auch für die gesamte Genossenschaft günstiger, wenn die

Mieter in ihren Wohnungen verbleiben können, nachdem sichergestellt worden ist, dass die zukünftigen Mietzahlungen dann auch fristgerecht erfolgen.

Durch unsere Schuldnerberatung für Mieter konnten so in den vergangenen Jahren eine Vielzahl von Mietverhältnissen "gerettet" und häufig teure Zwangsräumungen vermieden werden. Seit dem 01.10.2017 lernt Frau Alica Sonntag im Rahmen ihres Studiums der Sozialen Arbeit an der Ostfalia bei uns. Sie hat sich innerhalb des Studiums für das Projekt "Soziale Wirtschaftsberatung entschieden. Bei der Wiederaufbauk erwirbt sie einerseits berufsfeldbezogenes Wissen, andererseits bringt sie auch Kenntnisse aus ihrem Studium ein. Sie wird unseren

Mitarbeiter Herrn Ingo Hlubek zukünftig bei der Schuldnerberatung unterstützen und in den Terminen vor allem auch die präventiven Aspekte der Schuldnerberatung stärken.

# Stärkung der Prävention

Frau Sonntag wird sich also mit der Haushaltsplanung und vor allem aktuellen Herausforderungen und Themen der Schuldnerberatung beschäftigen, wie z.B.

- · Onlineshopping
- · Kostenfalle Handy
- Internetabzocke

Ein Angebot also, dass sicher allgemein zunehmende Relevanz hat und sich daneben speziell auch an unsere jüngeren Mieter richtet. (ih/aso)

# Beratungstermin vereinbaren

Sie wünschen ein Beratungsgespräch? Bitte kontaktieren Sie uns telefonisch unter 0531. 59 03-127.



# "Cyberkriminalität – Risiken in einer vernetzten Welt"

# Informieren – sicher handeln

BRAUNSCHWEIG Polizeihauptkommissar Markus Böger vom Verfassungsschutz Niedersachsen referiert ebenso informativ wie kurzweilig zum Thema. Herr Böger wird beispielhaft an Fällen aus der Praxis zeigen, welche Sicherheitslücken es gibt. Darüber hinaus erläutert er:

- · Potentielle Angriffsziele und wie gehen Angreifer vor?
- · Welche menschlichen Schwächen/Handlungen werden ausgenutzt?
- · Was gibt es für Schutzmöglichkeiten?
- Industrie 4.0 als Herausforderung an die Sicherheit, welche neuen Risiken entstehen?
- Aufgaben des Wirtschaftsschutzes: wo kann geholfen/unterstützt werden?



# Vortrag Cyberkriminalität

Donnerstag, 05.April 2018, 17.00 Uhr Baugenossenschaft Wiederaufbauc eG, Güldenstr. 25 in 38120 Braunschweig.

Wir bitten um telefonische Anmeldung bis zum 28.03.2018 unter 0531. 59 03-520.

# Einladung zu einer Führung im Stadtarchiv

# Eintauchen in "das historische Gedächtnis" der Stadt Braunschweig

BRAUNSCHWEIG Das Stadtarchiv, das seit 2007 im rekonstruierten Schloss untergebracht ist, bezeichnet sich selbst als "das historische Gedächtnis" der Stadt. In seinen Beständen befinden sich wichtige Dokumente zur Stadtgeschichte. Bereits mit Beginn des 15. Jahrhunderts lässt sich für die Stadt Braunschweig ein Archiv nachweisen. Interessieren Sie sich für alte Urkunden? Wollten Sie schon immer einmal erfahren, was es von der Straße, in der Sie wohnen, aus früheren Zeiten zu berichten gibt?

Das Stadtarchiv gibt darüber Auskunft! Es gewährt Einblicke in Stadtbücher und Originalurkunden aus dem Mittelalter und in vielfältige Nachlässe bedeutender Braunschweiger Persönlichkeiten, wie Gauß, Gerstäcker und Raabe. Lassen Sie sich zu einer Führung einladen und spüren Sie die Faszination, die von diesen alten Beständen ausgehen kann. (as)



# Führung

**Dienstag, 17.April 2018, 16.00 Uhr**Treffpunkt: Foyer des Stadtarchivs, im Schloss
4. Etage, Schlossplatz 1, Braunschweig

Da die Teilnehmerzahl begrenzt ist, bitten wir um vorherige **Anmeldung bis zum 06.04.2018** per Telefon oder E-Mail:

0531. 59 03-520

sozialesmanagement@wiederaufbau.de

# Braunschweiger Genossenschaften tun Gutes

# 4.500,- Euro für die Braunschweiger Tafel

BRAUNSCHWEIG Im Dezember 2017 organisierten die Genossenschaften Wiederaufbauk, BBG und die PSD Bank, gemeinsam mit dem Steigenberger Parkhotel zum vierten Mal die Weihnachtstafel für Menschen in schwierigen Lebenssituationen. 220 Menschen folgten der Einladung.

Dabei stellten sich die Mitarbeiter der vier Unternehmen ehrenamtlich in den Dienst der guten Sache und servierten den Gästen ein festliches Drei-Gänge-Menü.

Die Genossenschaften honorierten jede geleistete Stunde der Mitarbeiter mit 50 Euro. Mit den Spenden der Mitglieder kamen so 4.500 Euro zusammen, die an den Tafel-Vorstand überreicht werden konnten. (vk)

# Flohmarkt vor der Tür

# In der Osnabrückstraße

Am Samstag, den 26.05.2018 findet in Braunschweig in der Osnabrückstraße 20 – 23 ein Flohmarkt statt - mit Kaffee und Kuchen.

Uhrzeit: 09:00 – 16:00 Uhr Standgebühr: ein Kuchen.

Anbieter richten ihre Anmeldung bitte an Herrn Besgen, Tel. 0531. 37 11 11, oder Frau Uebe Tel. 0531. 37 35 37.

Herzliche Einladung an alle Käufer und Anbieter. (Achtung: Dies ist ein Flohmarkt nur für Privat-Anbieter!)

Der Erlös aus dem Kuchenverkauf wird der Ortsbücherei in Querum gespendet. Wir freuen uns und hoffen auf reges Treiben mit vielen nachbarschaftlichen Begegnungen. (as)

# Foto von links:

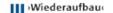
Nina Bienotsch, Front Office Managerin Steigenberger Parkhotel; Joachim Blätz, Vorstand Baugenossenschaft Wiederaufbauc eG; Bernd Assert, Vorstandsvorsitzender der Braunschweiger Tafel; Alfred Huge, Vorstandsmitglied der Braunschweiger Tafel; Carsten Graf, Vorstandssprecher der PSD Bank Braunschweig eG; Karin Stemmer, Vorstand der Braunschweiger Baugenossenschaft eG.



.











# Das **Goldene Herz**

Vorstand der "Wiederaufbau«, Joachim Blätz, überreichte den symbolischen Scheck an Armin Maus, Chefredakteur der Braunschweiger Zeitung. Die "Wiederaufbau« spendet der Aktion "Das Goldene Herz" 7.500 Euro und unterstützt damit regionale Projekte, die krebskranken Menschen zur Seite stehen. "Die Hilfe zur Selbsthilfe ist eine Säule unseres genossenschaftlichen Handelns. Projekte dieser Art zu fördern ist uns daher eine Herzensangelegenheit", so Joachim Blätz zur Aktion der Braunschweiger Zeitung.



Das Spendenbarometer für regionale Projekte steigt um weitere 7.500 Euro.









Kfm. Immobilienmanagement



Objektservice



Reinigungsservice

# Unsere Enkeltochter stellt sich vor

# »Niedersächsische« Immobilienservice

BRAUNSCHWEIG Ein sehr wichtiger Part in der Immobilienwirtschaft ist es, nicht nur Bestandsobjekte zu verwalten, sondern auch für deren Werterhalt und ansprechendes Erscheinungsbild zu sorgen. "Genau das ist unsere Aufgabe", sagt Geschäftsführer der Enkeltochtergesellschaft »Niedersächsische Immobilienservice Lars Hanke.

Die Niedersächsische betreut nahezu den Gesamtbestand der Wiederaufbaudim Bereich Hausmeisterservice und ca. 75 Prozent des Bestandes im Bereich Grundstücksservice. Auch für die Unterhaltsund Glas-/Rahmenreinigung in mehr als 200 Hauseingängen sorgt unser Team des Reinigungsservices. Neben der Wiederaufbaud als größten Kunden sind auch weitere mittelständische Unternehmen und Privatkunden zufriedene Auftraggeber unserer Dienstleistungen in und um somit insgesamt fast 20.000 Einheiten.

In den letzten Jahren wurden wir zu einer konstanten, regionalen Größe der Immobiliendienstleister.

Mit mittlerweile 117 Mitarbeitern konnten wir in den letzten Jahren unser Leistungsspektrum stark ausweiten. Wir sind nun also nicht nur mit unseren Grundleistungen wie Hausmeisterservice und Gebäudereinigung für Sie da, sondern auch im Rahmen von Grundstückspflege, Haushaltservice und sonstigen Mieterservices.

Besonders stolz sind wir auch auf unser neues "Baby": die Fremdverwaltung. Die ›Niedersächsische‹ unterstützt also nicht mehr nur handwerklich ihre Kunden, sondern bewirtschaftet knapp 350 Wohnungen im Fremdbestand. Wir freuen uns sehr, dass wir das Vertrauen der Eigentümer gewinnen konnten und sie uns eine Chance geben, uns im neuen Handlungsfeld zu beweisen.

Als ein junges Unternehmen mit vielen neuen Ideen, wollen wir Sie als Mieter oder Eigentümer noch weiter unterstützen. Auch für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wollen wir nur das Beste. So liegt uns auch hier ein gutes Team-Feeling, gute Ausstattung und reibungslose Kommunikation sehr am Herzen. (ssk)

Wir sind gerne für Sie da:

Niedersächsische Immobilienservice Marienberger Str. 1 38122 Braunschweig

Telefon: 0531. 580 80 60 Mail: info@niedersaechsische.de

Besuchen Sie unsere neue Homepage: www.niedersächsische.de

# Haushaltsmythos oder alt bewährt?

# Damit der private Haushalt gelingt

BRAUNSCHWEIG Wussten Sie, dass nasse Wäsche auch bei Minusgraden trocknen kann? Dass Kerzen nicht langsamer abbrennen, wenn man sie im Kühlschrank lagert? Dass Essigsäure die Armaturen beschädigt, dafür aber Kalkbeläge auf Waschbecken und Toiletten entfernt?

Starten Sie mit uns die neue Serie "Wussten Sie…?" rund um das Thema Haushalt. Verraten Sie uns Ihre Tipps und Tricks. Wie sparen Sie Kraft, Zeit und Geld und vermeiden Sie Stress, Ärger und Frust? Stellen Sie uns auch gerne eine Frage zum Thema Haushalt. Wir antworten, wollen Mythen auf den Grund gehen und bewährte Haushaltsübermittlungen präziser erklären.

Ihre Zuschriften erreichen uns per E-Mail an redaktion@wiederaufbau.de oder per Post an ›Wiederaufbau‹ eG, Güldenstr. 25 in 38100 Braunschweig unter Angabe des Stichwortes: Haushalt.





# Wohnen mit Zukunft

# Einladung zum gemeinsamen Mittagstisch



Anmeldung erforderlich: Bitte melden Sie sich verbindlich bei Frau Gehrt persönlich, per E-Mail unter Annika.Gehrt@paritaetischer-bs.de oder telefonisch unter 0531- 480 79 38 bis zum 16. März 2018 an!

### Liebe Mieter,

ab Freitag, den 23.03.2018, um 12 Uhr lädt Sie das Team des Paritätischen Braunschweig regelmäßig zum Mittagstisch in das "Wohnen mit Zukunft" der Ziegelwiese 1 in Volkmarode ein.

Ansprechen möchten wir alle Mieter, Bekannten und Verwandten. Es erwartet Sie ein gemütlicher Aufenthaltsraum mit einem köstlichen Mittagsmenü.

Menü am 23.03.2018: Kasseler Kotelett mit Pfeffersauce, Kaisergemüse & Salzkartoffeln, kleiner Salat, Grießpudding mit Erdbeersauce, Kaffee & Wasser

Für Mieter des "Wohnen mit Zukunft": **7,55 €**, externe Besucher: **8,55 €** 

Folgetermine: 27.4., 25.5., 22.6.2018

# Wechsel im Vorstand des Vereins Stadtteilentwicklung Weststadt e.V.

# Erfolgreiche Quartiersarbeit wird fortgesetzt

BRAUNSCHWEIG Seit der Mitgliederversammlung am 21. Februar 2018 bilden Ulrich Markurth (Oberbürgermeister der Stadt Braunschweig), Joachim Blätz (Baugenossenschaft >Wiederaufbau( eG), Karin Stemmer (Braunschweiger Baugenossenschaft eG) und Torsten Voß (Nibelungen-Wohnbau-GmbH) den neu gewählten Vorstand des Kooperationsvereins Stadtteilentwicklung Weststadt e.V.

Die ehemaligen Vorstandsmitglieder Rüdiger Warnke (Nibelungen-Wohnbau-GmbH), Gründungs- und Vorstandsmitglied seit 2008, und Rolf Kalleicher (BBG), Vorstandsmitglied von 2010 an, kandidierten nicht mehr für das Ehrenamt. "Mit Karin Stemmer und Torsten Voß werden die BBG und die Nibelungen weiterhin hervorragend vertreten sein. Die Zusammenarbeit verlief in den letzten Jahren sehr partnerschaftlich und gemeinsam haben wir viel für die Weststadt erreicht", so Joachim Blätz nach der Mitgliederversammlung.

Der Verein Stadtteilentwicklung Weststadt e.V. wird auch künftig maßgeblich dazu beitragen, dass die positive Entwicklung der Weststadt gewährleistet und die breitgefächerte erfolgreiche Quartiersarbeit langfristig fortgesetzt wird. Zu den Haupthandlungsmaßnahmen des Vereins gehören in den kommenden fünf Jahren:

· Fortführung des "Nachbarschaftszentrum Elbeviertel/Haus der Talente" und der Nachbarschaftstreffpunkte Am Queckenberg 1A und Pregelstraße 11 im bisherigen Umfang.



- · Weiterführung des Stadtteilmanagements im Fördergebiet "Stadtumbau West
- Bereich Ilmweg" (Elbeviertel).
- · Kontinuierliche Mitarbeit im Fördergebiet "Soziale Stadt - Donauviertel". Der Verein begleitet als ansässiger Akteur bereits seit vielen Jahren die dortige Städtebauförderungsmaßnahme und will dies auch weiterhin tun.
- · Erarbeitung stadtteilentwicklungsorientierter Perspektiven für das Emsviertel. Aktivitäten und Handlungsmaßnahmen sollen entwickelt und unterstützt werden, um das Emsviertel weiterzuentwickeln. (vk)

v.l.n.r.: Oberbürgermeister der Stadt Braunschweig Ulrich Markurth, Karin Stemmer (BBG), Joachim Blätz (>Wiederaufbau<) und Torsten Voß (Nibelungen) bilden den Vorstand im Verein Stadtteilentwicklung Weststadt e.V.















# Das ändert sich 2018 für Sie

# Gesetzliche Änderungen im Überblick

BRAUNSCHWEIG Auch das neue Jahr 2018 bringt einige gesetzliche Änderungen mit sich, die viele von uns betreffen.

Ab dem 31. März 2018 müssen europaweit alle neuen Pkw-Modelle mit einem automatischen Notrufsystem, dem "eCall" ausgerüstet sein. Im Fall eines schweren Unfalls alarmiert der "eCall" über die Notrufnummer 112 automatisch den Rettungsdienst. Gleichzeitig werden die Position des Autos sowie die letzte Fahrtrichtung an die Rettungsleitstelle weitergeleitet.

Hinzu kommt, dass bei Missachtung der Pflicht der **Winterbereifung** in der kalten Jahreszeit ein Bußgeld und ein Punkt in Flensburg erfolgen.

Der erste Schritt für die **Ost-West Rentenangleichung** beginnt. Ab dem 01. Juli 2018 wird der Rentenwert Ost auf 95,8 Prozent des Westwertes gehoben. In den darauf folgenden Jahren um jeweils 0,7 Prozent, sodass der Rentenwert Ost ab

dem 01. Juli 2024 vollständig dem Rentenwert West angeglichen ist.

Kreditkartenzahlungen, sowie deren Überweisungen und Lastschriften werden verbraucherfreundlicher. Ab dem 13. Januar 2018 fallen die gesonderten Gebühren bei diesen Zahlungen weg.

Verlängerte Abgabefrist wird es zukünftig für die Steuererklärung geben. Diese muss dann erst bis zum 31. Juli des Folgejahres (für die Steuererklärung 2018 also bis zum 31. Juli 2019) beim Finanzamt eingehen.

Auch der **Grundfreibetrag**, der **Kinderfreibetrag** und das **Kindergeld** steigen. Der Grundfreibetrag wird um 180 Euro angehoben und beträgt nun 9.000 Euro. Der Kinderfreibetrag wird um 72 Euro angehoben und beträgt 4.788 Euro. Das Kindergeld wird jeweils um 2 Euro angehoben, sodass der Betrag bei dem ersten und zweiten Kind 194 Euro, beim dritten Kind 200 Euro und ab dem vierten Kind 225 Euro beträgt.

Auch der **Kindesunterhalt** steigt. Bis Ende des sechsten Lebensjahres erhöht sich der Betrag von 342 Euro auf 348 Euro monatlich. Im Alter von sieben bis zum Ende des zwölften Lebensjahres erhöht sich der Beitrag von 393 Euro auf 399 Euro. Ab dem dreizehnten Lebensjahr bis zur Volljährigkeit von 460 Euro auf 467 Euro. Allerdings werden auch die Einkommensgruppen, nach denen sich der Unterhalt berechnet, deutlich angehoben. Im Ergebnis kann damit der tatsächliche Zahlbetrag sogar sinken.

Die neuen Regelsätze für Sozialhilfe und Arbeitslosengeld II betragen im Jahr 2018 für Alleinstehende/Alleinerziehende 416 Euro, für Paare – je Partner in Bedarfsgemeinschaften 374 Euro. Nicht erwerbstätige Erwachsene unter 25 Jahren im Haushalt der Eltern erhalten 332 Euro, Jugendliche von 14 bis unter 18 Jahren 316 Euro, Kinder von 6 bis unter 14 Jahren 296 Euro sowie Kinder unter 6 Jahren 240 Euro.

Außerdem gilt der gesetzliche **Mindest- Iohn** von 8,84 Euro ausnahmslos in allen
Branchen. Tarifverträge, die unter dem
Mindestlohn liegen, sind dann nicht mehr
zulässig. (ih)

# Verabschiedung in den Ruhestand

BRAUNSCHWEIG Torsten Böttcher, Vorstand der Wiederaufbauk und viele Kolleginnen und Kollegen ließen es sich nicht nehmen, die langjährige Kollegin Monika Deppermann persönlich in den Ruhestand zu verabschieden. Monika Deppermann war viele Jahre für die Wiederaufbauk im Vorstandsbüro und zuletzt in der Spareinrichtung tätig.

Bevor Monika Deppermann jedoch endgültig in den wohl verdienten Ruhestand wechselte, gab sie den Staffelstab an ihren Kollegen Guido Schaumburg weiter. Fortan ist er, gemeinsam mit Anja Lütge, für die Mitglieder da, wenn es um Fragen einer sicheren und beständigen Geldanlage geht. (vk)

Oben: Monika Deppermann übergibt den Staffelstab an Guido Schaumburg. Anja Lütge und er sind Ihre alten und neuen Ansprechpartner in der Spareinrichtung.

Unten: Überraschungsbesuch für den treuen Lions-Fan: Der Trainer und Spieler der Mannschaft wünschten einen guten Start in den neuen Lebensabschnitt.





# Gut angelegt, sicher verzinst!



SPAREINRICHTUNG

# Öffnungszeiten:

Mo, Di 09.00 bis 16.00 Uhr 09.00 bis 12.30 Uhr Mi, Fr 09.00 bis 17.30 Uhr Do

Unser Team steht Ihnen gern für eine persönliche Beratung zur Verfügung.

Sie erreichen uns telefonisch unter: 0531.5903-535 oder persönlich in der Geschäftsstelle:

Güldenstraße 25, 38100 Braunschweig.

Wenn Sie Fragen zu Ihren Sparkonten haben, so sprechen Sie uns bitte an.

	Laufzeit	Kündigungs- frist	Kündigungs- sperrfrist	Zins	Mindest- anlage		Zinssatz p. a.
›W‹ Sparbuch 3 M		3 Monate		variabel	10,00 €		0,20%
>W< Vorsorgesparen	10 Jahre	3 Monate	117 Monate	fest	2.500 €		1,50%
›W‹ Festzinssparen	1 Jahr	3 Monate	9 Monate	fest	2.500 €		0,30%
	2 Jahre	3 Monate	21 Monate	fest	2.500 €		0,40%
	3 Jahre	3 Monate	33 Monate	fest	2.500 €		0,50%
	4 Jahre	3 Monate	45 Monate	fest	2.500 €		0,80%
	5 Jahre	3 Monate	57 Monate	fest	2.500 €		1,10%
	6 Jahre	3 Monate	69 Monate	fest	2.500 €		1,30%
›W‹ Aufbausparen	3 Jahre	3 Monate	6 Monate	fest	20,00 € p.M.	im 1. Jahr	0,25%
– Ansparplan –						im 2. Jahr	0,50%
						im 3. Jahr	0,75%
	6 Jahre	3 Monate	6 Monate	fest	20,00 € p.M.	im 4. Jahr	1,00%
						im 5. Jahr	1,10%
			,			im 6. Jahr	1,30%

Alle Angebote freibleibend; nur für Mitglieder und deren Angehörige und alle, die es werden wollen. Stand: 16.09.2017



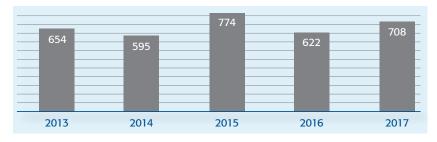
# **Beschwerdemanagement** Statistik 2017

BRAUNSCHWEIG In 2017 wurden 708 Beschwerden durch unsere Fachbereiche geregelt. Wir danken unseren Mitgliedern für die wertvollen Hinweise, die Verbesserungsvorschläge und ihre konstruktive Kritik.

Bitte teilen Sie uns weiterhin Ihre Unzufriedenheit mit, damit wir davon Kenntnis erlangen und dem entgegenwirken können. Das Beschwerdemanagement unterstützt Sie gern! Wir möchten, dass Sie sich in Ihrem Zuhause wohlfühlen! (es)

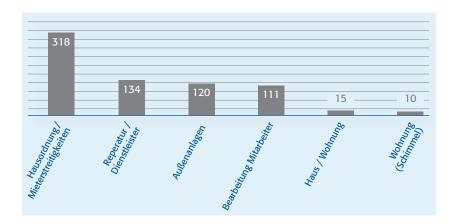
# Gesamtanzahl Beschwerden pro Jahr

Erfassung 2013 - 2017



# Beschwerdegründe / Rubriken 2017

Gesamtanzahl: 708 Beschwerden



# Umstellung von L-Gas auf H-Gas

BRAUNSCHWEIG Wir hatten Sie bereits an dieser Stelle über die Umrüstung von L-auf H-Gas informiert. Eine der größten logistischen Anforderungen an das Gasnetz seit Jahren. Sämtliche betroffene Gasanlagen müssen hierfür aufgenommen werden und je nach Art vor, während oder nach der Umstellung angepasst werden. Hintergrund ist, dass das Erdgas zukünftig nicht mehr aus den Quellen in den Niederlanden kommen wird (diese weisen Gas mit niedrigem Brennwert auf), sondern die Versorgung wird mit Gas mit höherem Methangehalt und dadurch höherem Brennwert erfolgen.

Im ersten Schritt erfolgt die Umstellung in weiten Teilen von Braunschweig und Wolfenbüttel. Hierzu wurden die ersten Anlagen, sowohl in den Wohnungen (Gasetagenheizung) wie auch in den

Heizräumen (Zentrale Gasheizgeräte) vom Netzbetreiber aufgenommen. Diese Aufnahme des IST-Zustandes wird sich auch noch die kommenden Wochen und Monate für den ersten betroffenen Teil der Umstellung hinziehen. Die ersten Bereiche werden dann 2019, so der derzeitige Zeitplan, umgestellt und in den nächsten Jahren fortgesetzt.

Umstellung bedeutet dabei, dass die Düse im Heizgerät ausgetauscht wird. Dieser Austausch erfolgt auf Kosten der Netzbetreiber. In Einzelfällen kann es auch erforderlich sein, dass die Therme selber ausgetauscht werden muss. Im Regelfall wenden sich die Netzbetreiber dabei direkt an uns, Ihre >Wiederaufbau<, und der Austausch wird von uns veranlasst. Auch in diesem Fall fallen für Sie keine Kosten an! Sollten Sie eine direkte



Information zu einem erforderlichen Austausch vom Netzbetreiber erhalten, so leiten Sie diese bitte an uns weiter.

Seien Sie bei der Abwicklung aufmerksam: Leider sind auch einige Betrüger unterwegs. Es fallen auf keinen Fall Kosten für Sie an und die Besuche werden vom Netzbetreiber rechtzeitig angekündigt. Die Handwerker weisen sich zudem aus. Sollten Sie Zweifel haben, wenden Sie sich bitte an den Netzbetreiber oder auch direkt an uns. (sp)

# Vereinbarung mit unseren Handwerkern



BRAUNSCHWEIG Ca. 25.000 Einzelaufträge werden Jahr für Jahr von der ›Wiederaufbauk an Handwerksfirmen vergeben. Von der Reparatur des tropfenden Wasserhahns bis hin zur Erneuerung eines kompletten Daches. Wir setzen dabei seit Jahren auf eine enge Beziehung zum regionalen Handwerk und zu dauerhaften Geschäftsbeziehungen.

Gerade die über 20.000 Kleinaufträge werden dabei von unseren Handwerksfirmen in direkter Abstimmung mit Ihnen, unseren Mietern, abgewickelt. Die Handwerker müssten dazu meist in Ihre Wohnung und dort ihre Leistung erbringen. Umso wichtiger, dass dies vernünftig und serviceorientiert abläuft. Hierzu muss aber auch die administrative Arbeit vor und nachher in der ›Wiederaufbau‹ reibungslos funktionieren. Nur so entsteht eine dauerhafte, vertrauensvolle Zusammenarbeit.

Die wichtigsten Vereinbarungen in diesem Zusammenhang haben wir nun als gegenseitige Verpflichtung mit unseren Handwerkern geschlossen. Darin wird sowohl der Außenauftritt, wie der Umgang untereinander und mit Ihnen, unseren Mietern, sowie die Grundregeln für die Durchführung der Arbeiten geregelt. Wir hoffen auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit mit unseren Handwerkern zum Wohle zufriedener Mieter. (sp.)









# Hallo liebe >Wiederaufbau<-Kids!

# Mit Taschenlampen durchs nächtliche Braunschweig

Woher kommen die Kratzspuren am Dom? Und was verraten uns die geheimnisvollen Zeichen und Figuren vielerorts? Bei dieser nächtlichen Führung lüftet Ihr zahlreiche Geheimnisse der Löwenstadt.

Donnerstag, 22. März 2018, 20:30 Uhr

Dauer ca. 1,5 Stunden

Treffpunkt Touristinfo Braunschweig,

Kleine Burg 14

Kosten: 4 Euro (pro Person)

**Für wen geeignet?** Für KidsClub-Mitglieder von 6 bis 10 Jahren. Eine erwachsene Begleitperson und eine Taschenlampe sind mitzubringen.

Anmeldungen unbedingt bis zum 12.03.2018 unter

kidsclub@wiederaufbau.de oder 0531. 59 03-225



# **TeensClub**k

# Hallo Liebe >Wiederaufbau<-Teens!

# Prison Break – Rätselknacker aufgepasst!

BRAUNSCHWEIG "Durch eine finstere Intrige eingesperrt im sichersten Gefängnis des Planeten. Schafft Ihr in 60 Minuten das Unmögliche und entkommt?"

Auch bei uns in der Region liegen "Escape-Games" voll im Trend. Das "Hidden in Braunschweig" bietet das Live-Action-Roleplaying-Game bei dem Spannung und Spaß zusammen mit Freunden oder der Familie erlebt werden kann. Dieses Spiel ist eine Art psychologisches Abenteurerspiel und der Ablauf ist immer der gleiche: Als Teilnehmer wird man in einem geheimnisvollen Raum, der unter einem bestimmten Motto steht, eingesperrt – natürlich nicht allein, sondern in einer Kleingruppe mit weiteren Rätselknackern. Dort muss man dann versuchen, anhand von Hinweisen, Zeichen und Fundstücken aus den unterschiedlichen Kategorien - Technik, Logik, Mathematik - das Rätsel zu lösen, um sich aus dem Raum wieder zu befreien. 60 Minuten bleiben der Gruppe dafür Zeit.

Solch ein Spiel erfordert Teamgeist, denn ohne Zusammenarbeit wird man das Rätsel nicht lösen können. Genauso sind aber auch unterschiedliche Stärken gefragt: Logisches Denken, Geschick und Kommunikation führen am Ende zum Ziel. Weitere beliebte Szenarien sind beispielsweise eine entführte Person aufspüren, eine Bombe entschärfen, eine Epidemie verhindern, sich selbst aus den Fängen eines Entführers zu befreien oder einen Kriminalfall im Stile Sherlock Holmes' zu lösen.

In Braunschweig gibt es neben dem "Hidden in Braunschweig" (Bruchtorwall 5) noch das "99 Ways – Escape Room" (Kleine Burg 15) und die "EscapeVenture Braunschweig" (Hamburger Str. 268). Im Harz findet Ihr das "HarzGames – Live Adventures Escape Room" im Gießerweg 3 in Wernigerode.

Empfohlen wird eine Teilnahme ab ca. 15/16 Jahren, wenn kein Erwachsener dabei ist. Das "HarzGames" in Wernigerode bietet das spannungsgeladene Spiel sogar auch für Jüngere an.

Wenn Ihr "Hidden in Braunschweig" einmal mit uns ausprobieren wollt, dann meldet Euch schnell! Die Plätze im Gefängnis sind begrenzt…

## Dienstag, 3. April 2018, 11.00 Uhr (Osterferien)

**Treffpunkt** "Hidden in Braunschweig" Bruchtorwall 5, 38100 Braunschweig. **Kosten** 10 Euro pro Person

**Dauer** ca. 1,5 Stunden

Für wen geeignet? Teilnehmen können unsere ›Wiederaufbau‹-Teens ab 15 Jahren

## Anmeldungen unbedingt bis zum 12.03.2018 unter

teensclub@wiederaufbau.de oder 0531. 59 03-225



# Du bist noch kein Mitglied im KidsClub oder TeensClub?

Dann melde dich schnell an und erhalte deine Mitgliedskarte zum Einlösen der Vergünstigung. Die Mitgliedschaft ist komplett kostenfrei und ohne Verpflichtungen. Voraussetzung zur Anmeldung ist deine Mitgliedschaft in der Wiederaufbauk oder die einer deiner Verwandten.

Das Team des TeensClubs steht dir telefonisch unter 0531. 5903-225 oder per E-Mail teensclub@wiederaufbau.de für Fragen zur Verfügung.



Niedersächsische Immobilienservice Marienberger Str. 1 38122 Braunschweig info@niedersaechsische.de www.niedersächsische.de



# Frühjahresputz leichtgemacht

Es geht mit großen Schritten in Richtung Frühling. Auch Ihre Wohnung soll Frühlingsgefühle bekommen und vor Sauberkeit strahlen. Wenn Sie lieber draußen die ersten Sonnenstrahlen genießen, hilft die Niedersächsische Immobilienservice gerne und übernimmt den Frühjahresputz für Sie.

Wie in den letzten Jahren haben wir auch für dieses Jahr zwei Angebotspakete exklusiv für die Mitglieder der Baugenossenschaft Wiederaufbauc zusammengestellt.

An dieser Stelle möchten wir uns ganz herzlich bei den vielen Mitgliedern bedanken, die unsere Dienstleistung in den letzten Jahren in Anspruch genommen haben. Die Angebotspakete können auf jeden Mieter einzeln nach Kundenwunsch individuell angepasst oder erweitert werden. Wir beraten Sie gerne unter 0531. 58080-613.

# **Basis-Angebot Unterhaltsreinigung**

- Gründliches Saugen bzw. feuchtes Wischen aller Bodenbeläge
- · Reinigung aller freien Mobiliaroberflächen
- · Reinigung der Türen, Heizkörper und Fensterbretter
- Reinigung aller Oberflächen im Küchenbereich (max. 1,80m in der Höhe),
   Armaturen und Spüle
- · Reinigung des kompletten Badezimmers inkl. Fliesen
- Kosten pro Reinigung 1,29 Euro/m²
   (Beispiel: 65m² = 83,85 Euro pro Reinigung)

# **Basis-Angebot Glas- und Rahmenreinigung**

- · Glas- und Rahmenreinigung der Fenster
- · Entfernen von Aufklebern auf Rahmen und Verglasung
- Kosten pro Reinigung 2 Zimmerwohnung pauschal 31,00 Euro
- Kosten pro Reinigung 3 Zimmerwohnung pauschal 41,50 Euro

Alle Preise sind Bruttopreise verstehen sich zzgl. An-/Abfahrt:

Stadtgebiet Braunschweig **5 Euro**Wolfenbüttel, Salzgitter **10 Euro**Gifhorn **15 Euro** 

Bad Harzburg, Goslar, Seesen, Hildesheim, Halberstadt, sonstige Standorte 20 Euro



Fon 0531.79 90 90

Fax 0531.270 210 6

www.hsboy.de

Mech. Einbruchschutz

Ladengeschäft:

Altewiekring 37a

38102 Braunschweig

Schließzylinder (mech./elektron.)
 Objektplanung & -Beratung

Wohnen

Mal angenommen,
Sie können Ihren Alltag
nicht mehr allein bewältigen ...

doch Dienstleistungen rund um Haushalt
und Pflege entlasten Sie bei Bedarf –
aber lassen Ihnen die gewohnte Freiheit
der eigenen vier Wände.

Nähere Informationen
erhalten Sie unter:

505 31 . 59 03-700
kundenservice@wiederaufbau.de

www.wohnenmitzukunft.com



# Vorteile für Mieter durch Bonus

Sie haben geheiratet, feiern Hochzeitsjubiläum, haben Nachwuchs bekommen oder hatten Glück beim Rätsel?

### Kinderbonus

- Bonusgutschein über 100 Euro zur Geburt
- · Zum 1. Geburtstag und 2. Geburtstag jeweils Bonusgutschein über 80 Euro

# Heirat, Silberne, Goldene, Diamantene oder Eiserne Hochzeit

Gutschein für einen Blumenstrauß:

- · Heirat 10 Euro
- Silberner Hochzeit 15 Euro
- · Goldener Hochzeit 25 Euro
- · Diamantene und Eiserne Hochzeit 30 Euro

## Rätsel und Preisausschreiben

- 1. Preis 25 Euro Bonusgutschein
- 2. Preis 20 Euro Bonusgutschein
- 3. Preis 15 Euro Bonusgutschein

# So wird Ihr Bonusgutschein verbucht:

- · Gutschrift auf ein neu einzurichtendes Sparbuch oder bereits bestehendes Sparbuch bei der ›Wiederaufbau‹ **Spareinrichtung**
- · Als Gutschrift auf Ihr Girokonto

Was müssen Sie tun, um Ihren Kinderbonus oder Ihren Gutschein zum Hochzeitsjubiläum zu erhalten?

Schreiben Sie uns eine E-Mail an: kundenservice@wiederaufbau.de.

### Bitte beachten Sie

Bonus oder Folgebonus müssen zeitnah nach dem Ereignis mit Nachweis beantragt werden. Jeder Bonus muss neu beantragt werden. Als Nachweis gelten eine Kopie der Geburtsurkunde (Kinderbonus) oder der Heiratsurkunde. Bonusgutscheine werden nur dann gewährt, wenn das Mietverhältnis ungestört und ungekündigt ist. Ein Rechtsanspruch besteht nicht, das Angebot ist freibleibend.

Die Wiederaufbau behält sich das Recht vor, das Angebot in der Höhe und Anzahl zu begrenzen oder ganz einzustellen.

# Die Wiederaufbauk bedankt sich

# Sie haben einen Mieter für eine >Wiederaufbau<-Wohnung geworben?

Empfehlen Sie uns weiter und freuen Sie sich nach Abschluss des Nutzungsvertrages über ein Dankeschön in Höhe von 150 Euro. Gleichzeitig profitieren Ihre Freunde und Verwandte von den genossenschaftlichen Vorzügen der ›Wiederaufbauk. Wenden Sie sich an unseren Kundenservice unter 0531.5903-100.

# **Eine Wohnung in Ihrem** Haus steht leer?

Wenn Sie die Hauswoche für diese Wohnung gegen ein geldwertes Dankeschön übernehmen wollen, wenden Sie sich bitte an Ihre Wohnungsmanagerin oder Ihren Wohnungsmanager.



# Sie sind Teil der »Wiederaufbauk **Geschichtel**

Wenn Sie an die Wiederaufbau denken. haben Sie direkt eine Geschichte im Kopf? Beim durchblättern der Fotoalben finden Sie noch Fotos von Ihrer ersten >Wiederaufbau<-Wohnung oder ein Foto von damaligen Festen? Sie haben noch Dokumente, Urkunden oder gar Gegenstände aus den Anfängen »Wiederaufbau«?

Wir wären Ihnen dankbar, wenn Sie uns diese zur Verfügung stellen!

Alle Unterlagen oder Gegenstände werden abfotografiert und bleiben natürlich in Ihrem Besitz. Gern können Sie uns auch Ihre Geschichten oder Anekdoten in Verbindung mit der Wiederaufbaud zukommen lassen.

Kommen Sie vorbei oder rufen uns an, wenn Ihnen der Weg zu beschwerlich ist. Wir holen auch gern etwas bei Ihnen zu Hause ab!

### **Ansprechpartner:**

Marina Blätz

Telefon: 05 31 . 59 03-222

E-Mail: m.blaetz@wiederaufbau.de

# Wir gratulieren von Herzen

Dass sich unsere Mieter und Mitglieder bei uns wohlfühlen, beweisen in jeder Ausgabe die vielen langjährigen Jubiläen. Wir bedanken uns für die Treue und das Vertrauen!

# Wohnungsjubiläum Mitgliedschaft

# 30 Jahre .....

Charlotte Willecken, Salzgitter

# 40 Jahre .....

Irene Schmitt, Salzgitter Günther Küster, Braunschweig Franz Weyring, Salzgitter Birgit Gerth, Braunschweig Klaus-Uwe Kersting, Bad Harzburg Ingo Schrader, Braunschweig

# 50 Jahre .....

Hildegard Makulla, Braunschweig Ursula Krambehr, Braunschweig

# 60 Jahre .....

Elvira Herling, Wolfenbüttel

# 30 Jahre .....

Rita Blumenhagen, Bad Harzburg Brigitte Einecke, Braunschweig Gerda Tunat, Salzgitter Jolanthe Ksoll, Braunschweig Herbert Bittner, Braunschweig Marianne Paetz, Braunschweig Andreas Specht, Braunschweig Margarete Siegl, Braunschweig Werner Strache, Seesen Hermann Schnadmann, Braunschweig Oliver Eickhoff, Braunschweig Gerhard Diedrich, Braunschweig Reinhold Stammer, Braunschweig Hans-Heinrich Hallermann, Salzgitter Detlev Scharf, Schwülper Arno Zaube, Lengede Carola Asmer, Wolfenbüttel Hans Mecklenburg, Braunschweig Monika Hach, Braunschweig Wladyslaw Knapinski, Braunschweig Heint Kubitz, Wolfenbüttel Gernot Samtleben, Braunschweig Elke Riedel, Braunschweig Janusch Porada, Wolfenbüttel Klaus Bode, Braunschweig

# 50 Jahre .....

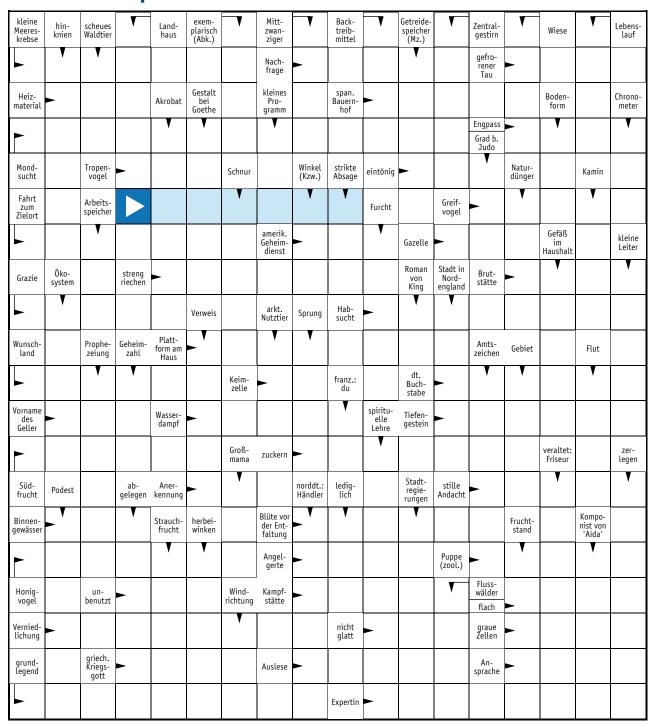
Ute Lorr, Braunschweig Gisela Salomo, Braunschweig Regina Metschulat, Braunschweig Gilsela Schneeweis, Braunschweig Horst Grunwald, Wolfenbüttel

# 60 Jahre .....

Elvira Herling, Wolfenbüttel



# Rätselspaß



# Mitmachen und gewinnen

Senden Sie die richtige Lösung der farbigen Felder bis zum **15. April 2018** an uns und nehmen Sie an der Verlosung von Bonuspunkten teil.

1. Preis 25-Euro-Scheck

2. Preis 20-Euro-Scheck

3. Preis 15-Euro-Scheck

Baugenossenschaft »Wiederaufbau« eG, Güldenstraße 25, 38100 Braunschweig, Stichwort: Kreuzworträtsel

Das Lösungswort der letzten Ausgabe lautet: Lebkuchen

# Öffnungszeiten und Kontakte

# **HAUPTVERWALTUNG Braunschweig**

Güldenstraße 25 | 38100 Braunschweig

0531.5903-100 Telefon 0531.5903-198

**Spareinrichtung** 

Telefon 05 31 . 59 03 - 535

### Öffnungszeiten für Verwaltung und Spareinrichtung

Mo, Di 09.00 - 16.00 Uhr Mi, Fr 09.00 - 12.30 Uhr 09.00 - 17.30 Uhr Dο

Kundenparkplätze zum Kurzzeitparken Hinterm Verwaltungsgebäude (Zufahrt Echternstraße) Sie erreichen uns mit folgenden Buslinien: 411, 413, 416, 418, 422, 443, 450, 480, 560

# **Sprechstunde Soziales Management**

Ilmenaustraße 2 | 38120 Braunschweig Telefon 0531.5903-454

09.15 - 10.45 Uhr

# **Nachbarschaftstreffs in Kooperation**

Nachbarschaftszentrum Aus der Talente

Elbestraße 45 | 38120 Braunschweig

Telefon 0531.88938430

E-Mail nbz-weststadt@t-online.de

Internet www.stadtteilentwicklung-weststadt.de

Öffnungszeiten:

Mo – Fr 10.00 - 16.00 Uhr

Treffpunkt Am QUECKENBERG

### Am Queckenberg 1a | 38120 Braunschweig Telefon 0531.87899420

E-Mail treffpunkt-amqueckenberg@t-online.de Internet www.stadtteilentwicklung-weststadt.de Öffnungszeiten:

09.00 - 12.00 Uhr Dο 09.00 - 11.00 Uhr

Treffpunkt PREGELSTRASSE

## Pregelstraße 11 | 38120 Braunschweig

Telefon 0531.88931588

treffpunkt-pregelstraße@t-online.de E-Mail www.stadtteilentwicklung-weststadt.de Internet

Öffnungszeiten:

**IMPRESSUM** 

Herausgeber

Güldenstraße 25

38100 Braunschweig

Telefon 05 31, 59 03-225

www.wiederaufbau.de

redaktion@wiederaufbau.de

15.00 - 17.00 Uhr Mi 10.00 - 12.00 Uhr

### **AUSSENSTELLEN** Goslar

Vogelsang 2 | 38640 Goslar 0531.5903-100 Telefon Mo 09.00 - 13.00 Uhr 13.00 - 17.00 Uhr (oder nach Vereinbarung)

### **Bad Harzburg**

Amtswiese 8 | 38667 Bad Harzburg Telefon 05 31 59 03-100 (Termine nach Vereinbarung)

### Calbe

Friedrich-Ebert-Straße 20 | 39240 Calbe Telefon 03 92 91 . 7 73 97

Di 09.00 - 12.00 Uhr 15.00 - 17.00 Uhr

### **Halberstadt**

Florian-Geyer-Straße 8C | 38820 Halberstadt

Telefon 0531.5903-100 14.00 - 16.00 Uhr (oder nach Vereinbarung)

### Hildesheim

Trockener Kamp 2 | 31139 Hildesheim

Telefon 05 31 . 59 03 - 100 09.00 - 15.00 Uhr

# Quedlinburg

Mettestraße 8 | 06484 Quedlinburg 0531.5903-100 10.00 - 12.00 Uhr Mi (oder nach Vereinbarung)

### Seesen

Bahnhofsplatz 6 | 38723 Seesen Telefon 0531.5903-100 09.00 - 13.00 Uhr Di 13.00 - 17.00 Uhr (oder nach Vereinbarung)

Außerhalb der Öffnungszeiten:

**Zentrale Notruf-Hotline** 0531.5903-777

# Anzeigenleitung und v.i.S.d.P. Dshay Herweg

Redaktionsleitung Vicky Köhler (vk)

Redaktion Marina Blätz (mb), Andrea Schötz (as), Silke Pförtner (sp), Ingo Hlubek (ih), Alicia Sonntag (aso), Sarah Schwanke (ssk), Eva Solga (es), Heiko Kottke (hk)

Gestaltung LIO Design GmbH | www.lio-design.de

Damit Sie unseren Service schnell und unkompliziert nutzen können, haben wir hier die wichtigsten Ansprechpartner zusammengetragen.

WOHNEN MIT ZUKUNFT Für weitere Informationen und Angebote melden Sie sich bitte unter: 0531.5903-700

**NEUE WOHNUNG?** Unsere Mitarbeiter beraten Sie gern: 0531.59 03-100 oder www.wiederaufbau.de

MIETERBETREUUNG Den Namen Ihres Wohnungsmanager finden Sie auf der Servicetafel in Ihrem Hausflur. Bitte wählen Sie 0531.5903-100 oder per E-Mail an: kundenservice@wiederaufbau.de

SCHADENMELDUNGEN Wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter 0531.5903-100 Bei Notfällen am Wochenende oder an Feiertagen wählen Sie die zentrale Notdienstnummer: 0531.5903-777

GÄSTEWOHNUNG Sie möchten eine Gästewohnung buchen? Wählen Sie: 0531.5903-595 oder per E-Mail an: gaestewohnung@wiederaufbau.de

**WOHNBERATUNG** Unser soziales Management steht Ihnen beratend zur Seite unter 05 31 . 59 03-520 oder per E-Mail an: wohnberatung@wiederaufbau.de

### SOZIALES MANAGEMENT

Andrea Schötz: 0531.5903-125 Gregor Kaluza (allgemeine Beratung, auch auf Polnisch oder Russisch): 0531.5903-126 Ingo Hlubek (allgemeine Beratung und Mietschuldenberatung): 0531.5903-127 Merve Bassen: 05 31.59 03-128 Beratung in sozialen Angelegenheiten: 0531.5903-520

**BESCHWERDEMANAGEMENT** Für alle Beschwerden, Verbesserungsvorschläge und natürlich auch für Lob wählen Sie: 0531.5903-525 oder per E-Mail an: beschwerde@wiederaufbau.de Beschwerdeformular unter: www.wiederaufbau.de

MIETER WERBEN MIETER Wenn Sie einen neuen Mieter für eine freie Wohnung vermitteln, erhalten Sie eine Prämie unter: 05 31.59 03-100 oder per E-Mail an: kundenservice@wiederaufbau.de

BONUSPUNKTE Für alle Fragen zum ›Wiederaufbau‹-Bonussystem steht Ihnen die Spareinrichtung unter: 05 31 . 59 03 - 535 gern zur Verfügung.

KABELANSCHLUSS Die kostenfreie Störungsnummer für den Kabelanschluss: 0800.5266625

### **NOTRUFHOTLINE RAUCHWARNMELDER**

Techem: 01802.001264 (6 cent/pro Minute aus Festnetz) Ista: 01805.101501 (14 cent/pro Minute aus Festnetz)

Auflage

Garantierte 13.000 Exemplare.

**Druck** oeding print GmbH

Die Willkommen erscheint viermal im Jahr. Alle Rechte bei der Baugenossenschaft »Wiederaufbau« eG und den jeweiligen Autoren und Fotografen. Die Willkommen wird klimaneutral gedruckt und ist auch im Internet als PDF einzusehen.

### Ansprechpartner für Medienvertreter und Journalisten:

Vicky Köhler, Pressesprecherin, 0531. 59 03-225 oder Presse@wiederaufbau.de

Baugenossenschaft >Wiederaufbau eG





blsk.de

Jetzt mit 25 Jahren Zinssicherheit!
Vertrauen Sie der Nr. 1!



Landessparkasse

Ein Unternehmen der NORD/LB



